

Regulamin

Studia Stylizacji Paznokci Mani Color

1. Niniejszy regulamin Studia Stylizacji Paznokci Mani Color, dalej zwany „Regulaminem” określa ogólne warunki umowy wykonania usługi polegającą na realizacji konkretnego zabiegu kosmetycznego.
2. Klient przed przystąpieniem do rezerwacji Usług zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem, ich cennikiem i opisem przeciwwskazań do ich wykonania.
3. Regulamin dostępny jest na stronie paznockieopole.pl oraz w Studio w Opolu przy ul. Chabrów 58 lok. 5.
4. Skorzystanie z Usługi wykonanej Studio oznacza akceptację Regulaminu bez konieczności jego podpisania

§ 1. Godziny otwarcia

1. Studio realizuje Usługi od poniedziałku do soboty w godz. 10 do 18.
2. Zmiany w godzinach otwarcia Studia mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych od nas (absencje Personelu, awarie).

§ 2. Realizacja Usług

1. Klientem jest osoba pełnoletnia posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych.
2. W przypadku osób w wieku poniżej 18 roku życia zgoda na wykonanie Usługi musi być wyrażona pisemnie przez jej przedstawiciela ustawowego. W przypadku braku przedłożenia takowej zgody Personel Studia uprawniony jest do odmowy wykonania Usługi.
3. Personel stanowią osoby upoważnione przez właściciela Studia w zakresie realizacji świadczenia Usług.
4. Usługi oferowane przez Studio są realizowane według aktualnego cennika, którego zakres znajduje się na stronie www.paznockieopole.pl oraz w lokalu.

§ 3. Rezerwacja i Wizyty

1. Skorzystanie z Usług w Studiu odbywa się wyłącznie po uprzednim dokonaniu Rezerwacji przez Klienta.
2. Klient może dokonać rezerwacji oraz anulowania lub zmiany dokonanej rezerwacji poprzez kontakt osobisty lub telefoniczny.
3. Klient ma prawo odwołać rezerwację najpóźniej na .. godziny przed umówionym terminem wykonania Usługi.
4. Jeden dzień przed wizytą Klient otrzymuje wiadomość SMS z przypomnieniem o dokonanej rezerwacji oraz prośbą o potwierdzenie wizyty. Brak potwierdzenia w terminie 8 godzin jest równoznaczny z rezygnacją z Usługi.
5. Spóźnienie się Klienta na Usługę może się wiązać z koniecznością skrócenia czasu Usługi lub umówienia się na inny termin, jeżeli skrócenie czasu Usługi mogłoby wpłynąć na obniżenie jego jakości.
6. Studio w sytuacjach nadzwyczajnych/awaryjnych takich jak: awaria mediów, sprzętów lub innych wypadków losowych zastrzega możliwość zmiany terminu wizyty Klienta. Klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany telefonicznie oraz smsowo aby dostosować odpowiednią datę i czas realizacji Usługi do Niego.
7. Istnieje możliwość dopasowania godziny wizyty na życzenie Klienta poza godzinami określonymi w § 1 Regulaminu za dodatkową opłatą plus 100%.
8. Studio zastrzega sobie prawo do odmowy zapisania Klienta, który wielokrotnie nie przychodził na umówione wizyty.

§ 4. Prawa i obowiązki Klienta

1. Klient podczas korzystania z Usług Studia ma prawo do:
 - 1) świadczenia usług przez Personel Studia, który jest odpowiednio przeszkolony oraz posiada niezbędne kwalifikacje zawodowe do realizacji Usług,
 - 2) zachowania poufności przez Personel Studia do wszelkich informacji o jakich Personel salonu dowiedział się podczas świadczenia Usług Klientowi,

- 3) otrzymania wyczerpujących informacji na temat Usług, z których Klient chce skorzystać.
2. Klient podczas korzystania z Usług Studia zobowiązany jest do:
 - 1) przestrzegania Regulaminu, obowiązujących zasad bezpieczeństwa oraz przestrzeganie zaleceń Personelu Studia,
 - 2) przestrzegania zakazu palenia wyrobów tytoniowych i nikotynowych, w tym papierosów elektronicznych, jak również obowiązuje całkowity zakaz spożywania napojów alkoholowych oraz innego rodzaju używek i środków odurzających.
 - 3) niewprowadzania zwierząt na teren Studia,
 - 4) niezatajania informacji o stanie zdrowia, przeciwwskazań lub innych informacji, które mogą mieć istotne znaczenie dla skorzystania z danej Usługi.
 - 5) ponoszenia odpowiedzialności za uszkodzenia, których dokonał w wyposażeniu Studia. W przypadku dokonania uszkodzeń przez osoby do 18 roku życia, odpowiadają za nie ich przedstawiciele ustawowi.
 3. Studio nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione bez nadzoru.

§ 5. Płatności

1. Usługi świadczone w Studio są odpłatne.
2. Za usługi świadczone w Studio Klient ma możliwość zapłaty w następujący sposób:
 - 1) Gotówką
 - 2) Kartą Płatniczą
 - 3) Kartą upominkową (szczegóły znajdują się w Regulaminie Kart upominkowych dostępnym na stronie www.paznokcieopole.pl oraz w Studio).
3. Studio zastrzega, że ma prawo wprowadzania rabatów lub innych akcji promocyjnych, których zakres ujęty będzie w odrębnym regulaminie. Promocje i rabaty nie sumują się.

§ 6. Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w formie ustnej, pisemnej na adres: ul.Chabrów 58/5, 45-222 Opole najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od daty zakończenia zabiegu.
2. Studio rozpatrzy reklamację niezwłocznie jednak nie później niż w terminie do 14 dni od jej otrzymania i o rezultacie rozpatrzenia reklamacji zawiadomi Klienta pisemnie lub drogą elektroniczną.

§ 7. Ochrona Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Studio Stylizacji Paznokci Mani Color ANETA ZADKA z siedzibą w Opolu przy ul. Chabrów 58 lok. 5.
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celu wyznaczenia terminu wizyty oraz realizacji zabiegu kosmetycznego.
3. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji.
4. Dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody.
5. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
6. Ponadto informuję że ma Pan/Pani prawo do:
 - 1) dostępu do treści danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia oraz prawo do ograniczenia ich przetwarzania,
 - 2) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
 - 3) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych narusza przepisy RODO.
7. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, a ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości wyznaczenia terminu wizyty i wykonania zabiegu kosmetycznego.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem: 01.01.2022r.
2. Studio zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Załączniki:

1. Zgoda rodzica/przedstawiciela ustawowego;
2. Opis przeciwwskazań do wykonania Usługi,
3. Cennik.

**Regulamin Kart upominkowych
wystawianych przez Studio Stylizacji Paznokci Mani Color**

1. Karta upominkowa jest ważna 3 miesiące od daty zakupu. Po upływie tego okresu nie ma możliwości jej realizacji.
2. Skorzystanie z Usług w Studiu odbywa się wyłącznie po uprzedniej Rezerwacji przez Klienta.
3. Klient może dokonać rezerwacji oraz anulowania lub zmiany dokonanej rezerwacji poprzez kontakt osobisty lub telefoniczny.
4. Klient ma prawo odwołać rezerwację najpóźniej na 8 godziny przed umówionym terminem wykonania Usługi.
5. W razie nieprzestrzegania ust. 4 powyżej Kartę uważa się za zrealizowaną.
6. Spóźnienie się Klienta na Usługę może się wiązać z koniecznością skrócenia czasu Usługi lub umówienia się na inny termin, jeżeli skrócenie Usługi mogłoby wpłynąć na obniżenie jego jakości.
7. Przy korzystaniu z Karty Upominkowej nie wydaje się reszty, ani nie dokonuje się zwrotów pieniędzy. Kwotę pozostałą na Karcie można wykorzystać przy kolejnej wizycie, o ile wciąż Kupon jest ważny.
8. Usługi z karty podarunkowej nie podlegają wymianie na inne zabiegi lub usługi.

9. Regulamin jest dostępny na stronie www.paznockieopole.pl oraz w Studiu.

10. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem: 01.01.2022r.

11. Studio zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.